

myEcoWorld Warunki Gwarancji

1. Gwarantem towarów jest firma myEcoWorld ul. Kościuszki 9; 63-322 Gołuchów. Na oferowane towary myEcoWorld udziela Kupującemu gwarancji na okres uzależniony od gwarancji udzielonej przez producenta. Okres ten liczony jest od daty wystawienia faktury sprzedaży. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja ograniczona jest wyłącznie do wad fizycznych wynikających z wad materiału i błędów produkcji powstałych przed przekazaniem towaru Kupującemu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania, załączaną przez myEcoWorld do każdego egzemplarza produktu.
4. myEcoWorld nie odpowiada za skutki nieprawidłowego (tj. niezgodnego z instrukcją) montażu/demontażu, napraw i użytkowania dostarczonych urządzeń, w tym dokonywania w/w czynności przez osoby do tego nieuprawnione i/lub nie przeszkolone zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu ich użytkowania oraz powszechnie obowiązującymi normami i przepisami w danym kraju.
5. Gwarancja nie obejmuje: towarów, w których dokonywano zmian lub samodzielnych napraw bez pisemnej zgody myEcoWorld; skutków anomalii pogodowych i niewłaściwego przechowywania; skutków użycia części zamiennych lub wyposażenia dodatkowego, które nie są oryginalnymi częściami danego producenta urządzeń ; „drobnych” odchyień, które nie wpływają na właściwości użytkowe ani wartość produktu.
6. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z okresu gwarancji, myEcoWorld dostarczy użytkownikowi wolny od wad produkt w zamian za produkt wadliwy lub przeprowadzi istotną naprawę produktu objętego niniejszą gwarancją, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym użytkownik nie mógł korzystać z produktu ze względu na wystąpienie wady.
To samo postanowienie dotyczy wymiany istotnych części produktu,
7. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres: myEcoWorld, ul. Kościuszki 9; 63-322 Gołuchów, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@myecoworld.pl;

Zgłoszenie powinno zawierać:

- datę zgłoszenia
- dane zgłaszającego
- dowód zakupu
- nazwa produktu
- opis wady i okoliczności jej wystąpienia
- roszczenia względem gwaranta
- zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów rozpatrywanej reklamacji

Można również wypełnić „Dokument zwrotu” znajdujący się na stronie myecoworld.pl

8. myEcoWorld rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji w terminie do 30 dni licząc od dnia wpłynięcia zgłoszenia. W przypadku gdy zgłoszenie nie będzie kompletne, bieg rozpatrzenia nastąpi z chwilą uzupełnienia braków. W przypadku uznania roszczeń, myEcoWorld naprawi lub wymieni produkt na wolny od wad w terminie 30 dni. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności zamówienia niezbędnych części z zagranicy lub przesłania urządzenia do serwisu za granicą o czym reklamujący zostanie poinformowany.
9. myEcoWorld nie odpowiada za uszkodzenia produktu i szkody powstałe wskutek zużycia wynikającego z niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu lub innego naturalnego zużycia.
10. myEcoWorld nie odpowiada za uszkodzenia produktu i szkody powstałe w wyniku jego mechanicznego uszkodzenia nie wynikające bezpośrednio ze zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania produktu, w tym spowodowane jego nadmiernym obciążeniem, niewłaściwym składowaniem lub niewłaściwą konserwacją.
11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminie przewidzianym w Ustawie Konsumenckiej.